

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (“KVKK”) UYARINCA

DR. BACK UP ÜYE

AYDINLATMA METNİ

Biz, Back Up Bireysel Ürünler Satış ve Pazarlama Anonim Şirketi (“**Dr. Back Up**”) olarak, kişisel verilerinizi ne amaçlarla işleyeceğimizi size anlatmak için bu Aydınlatma Metni’ni hazırladık. Veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi bu metinde belirtildiği şekilde, temel hak ve özgürlüklerinize hanel gelmeden, hukuka uygun şekilde işlediğimizi ve topladığımızı bildiririz.

HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ?

Dr. Back Up tarafından üyelerimize sağlanan hizmetlerin ifası gereği size ait sağlık verileriniz de dahil olmak üzere aşağıda açıkladığımız kişisel verilerinizin işlenmesi gerekmektedir. Dr. Back Up tarafından sunulan sağlık hizmetleri, niteliği dolayısıyla pek çok denetime ve düzenlemeye tabidir. Bu bakımdan bizim de tabi olduğumuz yükümlülükler vardır. Bu yükümlülüklerin bazıları da kişisel verilerinizin işlenmesini gerektirmektedir. Üye olduğunuz paketin kapsamına ve sunulan hizmetlere göre işlenen kişisel veri kategorileri değişmektedir. Bu çerçevede, bizimle paylaşmanız veya gerekli olması halinde, işlemeye konu kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

Kimlik Verisi

Size hizmet verebilmemiz için sistemlerimize kaydınızın yapılması ve size sunacağımız hizmeti yerine getirme amacımızı gerçekleştirmek için gerekli bilgileri içeren formların doldurulması suretiyle ve sizin tarafınızdan sağlanarak telefonda ilgili formlarda yer alan ve telefon görüşmemizde belirttiğiniz adınız, soyadınız, cinsiyetiniz, doğum tarihiniz, doğum yeriniz gibi kişisel verilerinizi toplamakta ve işlemekteyiz.

İletişim Verisi

Sizinle iletişim kurabilmemiz ve size hizmet verebilmemiz için hizmetlerimizin yürütüldüğü sistemlerimize kaydınızın yapılması gerekmektedir. Bu çerçevede hizmetimizin sunulması amacıyla gerekli bilgilerin sizden telefon üzerinden veya şahsen alınması suretiyle adres, telefon numarası, e-posta adresi gibi iletişim bilgilerini sizden talep etmekte ve işlemekteyiz.

Sağlık Verisi ve Diğer Özel Nitelikli Veriler

Talep ettiğiniz ve/veya üye olduğunuz hizmetlerin tarafınıza sunulabilmesi veya tarafınıza sunulması için gerekli organizasyonun yapılması ve Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun, Evde Bakım Hizmetleri Sunumu Hakkında Yönetmelik ve Evde Bakım Hizmetleri Sunumu Hakkında Tebliğ kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi amacıyla hastalık öyküsü (anamnez), soygeçmiş bilgileriniz, sağlık raporlarınız, görüntüleme ve laboratuvar sonuçlarınız ve doldurulması

gerekli formlar üzerinde yer alan şikayet, geçirilen hastalıklar, ameliyatlar, kullanılan ilaçlar, alerjiler, vücut fonksiyonları gibi verileriniz işlenmektedir.

Bu kişisel verileriniz Dr. Back Up bünyesinde çalışan sır saklama yükümlüğü altındaki sağlık mesleği mensupları tarafından elde edilmekte ve işlenmektedir.

Ferdi Kaza Sigortası hizmeti almaktaysanız, kaza sonucu tedavi masrafları durumunda; doktor raporu (Epikriz), kaza ile ilgili yapılan bütün tetkiklerin asıl sonuçları, trafik kazalarında alkol raporu ve kaza tespit tutanağı, kimlik fotokopisi üzerinde yer alan fotoğraf, kan grubu ve din bilgisi ve kaza sonucu yaşam kaybı durumunda; yaşam kaybı ile ilgili tutanak (ölüm bildirim tutanağı/otopsi sonucu), Nüfus idaresi tarafından verilecek onaylı ve vukuatlı nüfus kaydı örneği, yaşam kaybı nedenini açıklayan doktor raporu, alkol raporu üzerinde yer alan verileri işlemekteyiz.

Üyelik Verisi

Talep ettiğiniz ve/veya üye olduğunuz hizmetlerin tarafınıza sunulabilmesi veya tarafınıza sunulması için gerekli organizasyonun yapılması amacıyla üye numaranız, üyelik kartı bilgileriniz, sigortalılık durumunuz gibi verileriniz işlenmektedir.

Finansal Veri

Paket kapsamında ücreti karşılığı yapılan hizmet organizasyonlarının ödeme işlemlerini yönetebilmek için işlem tipi, tutarı, tarihi, işlem nosu, IP adresi, kart tipi, kartın bankası, işlemi yapan kullanıcı, kredi kartının ilk 6 ve son 4 hanesi, son kullanma tarihi, banka BIN numarası, sipariş no, tarih, tutarı, işlem güvenliği, işlem güvenlik detayı gibi finansal verilerinizi işlemekteyiz.

Görsel ve İşitsel Veri

Görüşme kayıtlarını, telefon üzerinden verdiğiniz onayları toplayıp kaydederek yasal amaçlarla veya kalite güvencesi, şikayet yönetimi ve eğitim amaçlı olarak işlemekteyiz. Ferdi Kaza Sigortası hizmeti almaktaysanız kimlik belgesinde yer alan fotoğrafınızı elde etmekte ve işlemekteyiz.

Aile ve Yakını Verisi

Üye olduğunuz paketler ve/veya talep ettiğiniz hizmetler kapsamında talebiniz üzerine aile ve yakınlarınıza hizmet sunulması amacıyla gerekli sağlık verileri veya aile ve yakınlarınızın sizin için hizmet talebinde bulunması halinde kendilerine ait ad, soyadı, T.C. kimlik numarası, telefon, adres, yakınlık derecesi gibi veriler ile size sunulan sağlık hizmetleri kapsamında gerekli olması nedeniyle soygeçmiş verilerinizi (anne, baba ver kardeş dahil) elde etmekte ve işlemekteyiz.

Sağlıklı Beslenme Danışmanlığı veya Psikolojik Danışmanlık hizmetlerinden birini almanız halinde, bu hizmetler üyelerimize doğrudan [Sağlıklı Beslenme Danışmanlığı Firması] ve [Psikolojik Danışmanlık Firması] vasıtasıyla verilmekte olduğundan, hizmetlere ait kişisel verileriniz tarafımızca tutulmamaktadır. Bu hizmetler kapsamında işlenecek kişisel verileriniz ile ilgili veri sorumlusu bahsi geçen tedarikçilerdir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE ŞEKİLDE VE HANGİ SEBEPLERLE TOPLUYORUZ?

Yukarıda bahsettiğimiz kişisel verileriniz, sizin ve/veya aile üyeleriniz ve yakınlarınız tarafından ya da size verilmekte olan hizmetler kapsamında iş ilişkisi içerisinde olduğumuz sağlık kuruluşları ve/veya aracı kuruluşlarından, sözlü olarak, telefon ile, formların doldurulması, kurye, kargo veya iş ilişkisi içerisinde olduğumuz sağlık kuruluşları ve/veya aracı kuruluşlara tarafımızdan tahsis edilen veya bunlara ait webservisler aracılığıyla elde etmekte ve toplamaktayız.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLARLA İŞLİYORUZ?

Yukarıda belirttiğimiz kişisel verilerinizi;

(i) Size verdiğimiz hizmetlerin ifası için:

- Talep ettiğiniz ve/veya üye olduğunuz hizmetlerin tarafınıza sunulabilmesi veya tarafınıza iş ilişkisi içerisinde bulunduğumuz sağlık kuruluşları ve/veya aracı kuruluşlarca sunulması için gerekli organizasyonun yapılması,
- kişiye özel sağlık takiplerinizin yapılması,
- tahsilat işlemlerinin yerine getirilmesi
- hizmetlerle ilgili veya sizin sağlık takip ve hastalıklarınızda ilgili toplu SMS veya e-posta gönderimi yapılması amaçlarıyla,

(ii) Mevzuatta düzenlenen veri işleme faaliyetlerini gerçekleştirmek ve hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek için:

- Evde Bakım Hizmetleri Sunumu Hakkında Tebliğ kapsamında hasta dosyasında bulunması gerekli formların doldurulması ve protokol defterinin tutulması amaçlarıyla,

(iii) Size verdiğimiz hizmeti en iyi şekilde yerine getirebilmek için:

- Kalite kontrolünün yapılması;
- Hizmet kalitesinin artırılması;
- Reklam, tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin geliştirilmesi;
- Müşteri kazanım çalışmalarının yürütülmesi;
- Sitelerimize erişen kullanıcılarımızın deneyim kalitesinin artırılması
- Reklam, tanıtım, pazarlama faaliyetlerinin geliştirilmesi, müşteri kazanımı ve hizmet kalitemizin geliştirilmesi amacıyla istatistiksel sonuçlara ulaşacak şekilde raporlama yapılması amaçlarıyla iletişim verilerinizi işlemekteyiz.

Sağlık verileriniz ve diğer özel nitelikli verileriniz bu (iii) numaralı başlık altında belirtilen amaçlarla işlenmemektedir.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN YURT İÇİNDEKİ VEYA YURT DIŞINDAKİ ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI

Aşağıdaki durumlarda kişisel verilerinizi yurt içindeki ve yurt dışındaki üçüncü kişilerle paylaşmaktayız:

- Dr. Back Up hizmetlerini sağlayabilmek amacıyla verilen hizmete bağlı olarak verilerinizi iş ilişkisi içerisinde olduğumuz sağlık kuruluşu firmalara ve bu firmaların sır saklama yükümlüğü altında olan veya olmayan sağlık mesleği mensubu çalışanlarına e-posta, webservisler, kurye veya kargo aracılığıyla aktarmaktayız.
- Temel Sağlık Taraması Hizmeti, İkinci Görüş Hizmeti ve Diş Sağlığı Hizmetlerinden birini alıyorsanız kişisel verilerinizi ilgili hizmet organizasyonlarının sağlanması amacıyla bu hizmetleri sağlayan fakat sağlık kuruluşu olmayan firmalara e-posta, webservisler, kurye veya kargo aracılığıyla aktarmaktayız.
- Görüntüleme veya laboratuvar sonuçlarınızın size gönderilmesi amacıyla veya ev ziyaretine gelen doktor ve hemşirelerin doldurduğu formların bize iletilebilmesi amacıyla verileriniz üzerinde **“Sağlık bilgileri kişiye özeldir. (üye ismi) onayı olmadan açılmaz”** ibaresi ile yalnızca ve yalnızca gönderinin teslim edileceği adres ve kişiye ulaşılmasına imkân verecek kişisel verilerin yer aldığı kapalı zarflar ile kurye veya kargo şirketlerine teslim edilmektedir.
- Talebiniz üzerine sağlık verileriniz tercih ettiğiniz yurt içi ve/veya yurt dışında yerleşik kurumlara gönderilmektedir.
- İlaç Gönderimi Hizmeti alıyorsanız, bu hizmeti size sağlayabilmek için talep ettiğiniz ilacın reçetesiz satılmayacak ilaçlardan olması halinde reçetenizi iş ilişkisi içerisinde olduğumuz tedarikçilerin çalışanı olan kuryelere aktarmaktayız.
- İkinci Görüş Hizmeti alıyorsanız, verileriniz, açık rızanız olması kaydıyla, iş ilişkisi içinde olduğumuz, hizmet organizasyonlarını sağlayan tedarikçi firma tarafından bu tedarikçi firmanın anlaşmalı olduğu yurt içi veya yurt dışında yerleşik sağlık kuruluşlarına aktarılmaktadır.
- Ödemelerin doğrulaması ve gerçekleştirilmesi gibi işlemler için bankalar ve kredi kartı şirketleri gibi üçüncü kişi ödeme hizmeti sağlayıcılarıyla paylaşmaktayız.
- E-posta ve telefon numarası iletişim verilerinizi analiz etme imkânını, adımıza hareket eden üçüncü kişilere, internet sitemizin/sitelerimizin veya hizmetlerimizin kullanılma eğilimlerini tespit edebilmemiz ve bunları geliştirebilmemiz için istatistiksel sonuçlara ulaşacak şekilde raporlama amaçlı aktarmaktayız. Reklamlarımızı doğru ilgi alanlarına sahip Müşterilerimiz ile eşleştirebilmek ve reklamlarımıza geri dönüş oranını maksimize etmek amacı ile verilerinizi yalnızca e-posta ve telefon numarası iletişim verileriniz ile sınırlı olmak üzere profillemeye hizmet veren iş ortaklarımıza tamamen istatistiksel sonuçlara ulaşacak şekilde raporlama amaçlı aktarmaktayız. Belirtmek isteriz ki, bu profillemeye işlemi sonucunda aleyhinize veya lehinize olacak herhangi analiz sonucu ortaya çıkmamakta olup Back-up bu profillemeye

faaliyetine dayalı raporları tamamen müşterilerin hizmetlerine olan yönelimini anlama ve müşteri memnuniyetini artırma amacıyla Back Up adına hareket eden üçüncü kişi hizmet sağlayıcılara yaptırmaktadır.

Kamu Kurum ve Kuruluşları, Hukuki Danışmanlar

- Evde Bakım Hizmetleri Sunumu Hakkında Tebliğ kapsamındaki hukuki yükümlülüklerimiz gereği, matbu formların doldurulması ve protokol defteri fotokopisinin alınması suretiyle kişisel bilgileriniz İlçe Sağlık Genel Müdürlüğü ile paylaşılmaktadır.
- Hukuka uygun talep edildiği ve hukuki olarak yükümlü olduğumuz takdirde yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile elimizdeki kişisel verileriniz mümkün olduğunca yüksek güvenlik önlemleri alınarak paylaşılabilir.
- Hukuki bir uyuşmazlık çıktığı takdirde yalnızca savunma hakkımızı kullanabilmemiz için gerekli olan kişisel veriler sır saklama yükümlülüğü altında bulunan avukatlarımız ve/veya hukuki danışmanlarımıza, mümkün olduğunca yüksek güvenlik önlemleri ile aktarılabilir.

HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- Hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğimizi öğrenebilir, eğer işliyorsa veya işlemişse, buna ilişkin bilgi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığı öğrenebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin yurt içi veya yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenebilirsiniz.
- Yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve bu verilerin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı veya aktarılacağı üçüncü kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.
- Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarılmanıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.

- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu Şirketin internet adresinde bulunan başvuru formunu doldurarak veya [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'in 5. maddesinde şartlara uymak kaydıyla aşağıdaki şekillerde yapabilirsiniz:

- Yazılı ve imzalı olarak
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizden göndereceğiniz e-posta ile
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile
- Bize daha önce bildirdiğiniz ve kayıtlarımızda yer alan elektronik posta adresinizi kullanarak Şirketimize teslim edebilirsiniz.

Şirket tarafından talebinizin niteliğine ve başvuru yönteminize göre Şirket tarafından başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız gibi) isteyebiliriz. Örneğin Şirkette kayıtlı olan e-posta adresiniz aracılığıyla başvuru yapmanız halinde Şirkette kayıtlı başka bir iletişim yöntemini kullanarak size ulaşabilir ve başvurunun size ait olup olmadığının teyidini isteyebiliriz.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Back Up Bireysel Ürünler Satış ve Pazarlama Anonim Şirketi

Mersis No: 083300765360012

İletişim Linki: <https://www.backup.com.tr/>

Adres: Büyükdere Caddesi, Noramin İş Merkezi No: 237 C4. Bodrum K.1 Nolu Birleşik Bölüm B-3 Maslak/İstanbul