

BACK UP KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Son Güncelleme: 05.03.2020

Back Up Bireysel Ürünler Satış ve Pazarlama Anonim Şirketi ("Back Up", "Şirket", "Biz", "bizim") gizliliğinize saygı duyar ve kişisel verilerinizi korumayı taahhüt eder. Bu Kişisel Verilerin Korunması web sitemizi ziyaret ettiğinizde (ziyaret ettiğiniz yerden bağımsız olarak) veya bizden hizmet aldığımızda kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz, verilerinizin nasıl korunduğu ve haklarınız konusunda sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Hakkımızda ve Politika Hakkında

2. Kişisel Verilerinizi Nasıl İşliyoruz?

2.1 Kişisel Verilerinizi hangi yöntemler ve sebeplerle topluyoruz?

2.2 Hangi Verilerinizi hangi amaçlarla işliyoruz?

2.3 Rızanıza ihtiyacımız olan veriler

3. Verinizi neden paylaşıyoruz?

3.1. Verilerinizin başkalarıyla paylaşımı

4. Haklarınız

5. Diğer önemli bilgiler

5.1 Politikanın güncellemeleri

5.2 Saklama

1. Hakkımızda ve Politika Hakkında

Back Up kendini gizliliğinizi korumaya ve gizliliğinize saygı duymaya adanmıştır. Sizden topladığımız, bize sağladığınız veya başka bir şekilde topladığımız kişisel verileri nasıl ve neden kullandığımızı ve tutmakta olduğumuzu bilmenizi isteriz.

İşbu Politika, tüm backup.com.tr (“Web Sitesi”) ziyaretçi ve kullanıcılarına 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer mevzuat (“Kanun”) kapsamında site ziyaretçilerinin ve Back Up hizmetlerinin kullanan kullanıcılarının hangi tür kişisel verilerinin hangi amaçlarla ve hangi yöntemlerle işlendiğini açıklamaktadır. Bu Politika, verileriniz ile ilgili olarak size sunulan seçenekleri de açıklayacaktır.

“Kişisel veriler” ve “verileriniz”, sizi belirleyen ya da belirlenebilir kılan ad-soyad, doğum tarihiniz, kredi veya banka kartı numaralarınız, adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz, pazarlama tercihleriniz, hizmet seçim ve sorularınızla ilişkilendirilebilecek bilgiler gibi her türlü veri anlamına gelir.

Bu Politika, tüm tüketici hizmetlerimizin, web sitelerimizin ve sizinle olan etkileşimlerimizin sağlanmasını kapsamaktadır. Bunlar, kaydolduğunuz veya başka şekilde abone olduğunuz veya abone olmaksızın bizden aldığımız tüm hizmetleri içerir. Ayrıca sizleri sahibi olduğumuz veri kayıt sistemlerine kaydolmasa da aldığımız hizmetlerin sunulması gereği 3. taraf veri kayıt sistemlerine giren verileriniz hakkında da bilgilendirmek isteriz.

2. Kişisel Verilerinizi Nasıl İşliyoruz?

2.1 Kişisel Verilerinizi hangi yöntemler ve sebeplerle topluyoruz?

Back Up olarak hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve hizmet sözleşmemizin ifası amacıyla temel hak ve özgürlüklerinizi her zaman önde tutarak, Şirket’in faaliyet konusunu yerine getirmesine yönelik meşru menfaati gereği sizden talep ettiğimiz kişisel verilerinizi, sizin tarafınızdan ve/veya Back Up hizmetlerinin sağlanması amacıyla işbirliği içinde bulunduğumuz tedarikçiler, hizmet sağlayıcılar veya iznimize istinaden Boyner Holding A.Ş. ve iştirakleri tarafından bize telefonla sözlü olarak, web sitesi üzerinden, Back Up sistemleri aracılığıyla, fiziksel olarak veya elektronik ileti vasıtasıyla iletilmesi suretiyle topluyoruz.

Bize sağlamadığımız takdirde açık rızanız olmadan ırk, etnik köken, siyasi görüşler, dini veya felsefi inançlar, sendika üyelikleri, sağlık bilgileri veya cinsel eğilimle ilgili bilgiler gibi özel nitelikli verilerinizi kasten toplamıyoruz ve işlemiyoruz.

Ayrıca geçerli yerel yasalara bağlı olarak kredi kartı numaranız, kişisel aktiviteleriniz ve hobileriniz gibi bilgiler de hassas bilgiler olarak değerlendirilebilir. İhtiyaçlarınızı karşılamak ve size uygun bir hizmet sunabilmek için bu bilgileri toplamamız gerekebilir. Bunları da kanunlarda öngörüldüğü şekilde Teknik ve idari tedbirleri alarak topluyor ve işliyoruz.

Hangi verileri toplayacağımız sizin kararınıza kalmıştır ve ayrıca verilerinizi bizimle paylaşmayı reddedebilirsiniz. Ancak, size ürün / hizmeti sunabilmemiz için gerekli olan verilerinizi paylaşmamayı tercih ederseniz, ilgili ürünü / hizmeti kullanamazsınız.

2.2. Hangi Verilerinizi, hangi amaçlarla işliyoruz?

Hukuka uygun bir şekilde elde ettiğimiz veriler, üye olduğunuz veya üyemiz olmaksızın bizden aldığınız ürün / hizmetin türüne ve kullandığınız özelliklere, bizimle olan etkileşimlerimize, hizmet için bize ödeme yapmanıza veya sizin ilişkide olduğunuz iş ortaklarımızdan biri tarafından tarafınıza sunulan bir Back Up paketinden veya münferit hizmetlerinden ve ürünlerinden faydalanmanıza ve tercihlerinize bağlıdır.

Üyelerimize ait işlemekte olduğumuz kişisel verilerin yasal zemini, üyesi olduğunuz Back Up paketi kapsamında sizinle aramızda olan sözleşmeyi teşkil eden Back Up Kapsam ve Koşulları ve bizimle olan diğer hizmet ilişkileridir.

Topladığımız veriler şunları içerir:

- [Kimlik ve iletişim bilgileri](#), kimliğinizi doğrulamak için tarafınızdan sağlanan isim ve iletişim bilgileri, söz konusu hizmetleri sağlamak için diğer ortaklarla veya ilgili üçüncü taraflarla koordine olmak ve üyeliğiniz boyunca talep edeceğimiz hizmetlerin verilmesi için gereklidir. Bu olmadan, sizinle sözleşme imzalayamaz ve/veya size ürün veya hizmet sunamayız. Ayrıca, bu veriler, ürünün / hizmetin kötüye kullanılması veya hileli faaliyetler gibi kullanım şartlarının ihlalinin tespiti ve bu nedenle üyeliğinizin iptali halinde gerekirse bir daha herhangi bir ürün veya hizmete kaydolanmanızın sağlanması amacıyla da gereklidir.
 - Toplayacağımız verilerin türü, ad ve soyadı, posta adresi, e-posta adresi, telefon / cep telefonu numarası, doğum tarihi ve diğer benzer iletişim bilgilerini içerir.
 - Ortaklar ve ilgili üçüncü şahıslar, kredi kurumları, bankanız gibi finansal kurumları, havalimanı park / lounge hizmetleri sağlayıcıları ve ürün / hizmete kaydolmak için kullandığımız iş ortağını kapsar.
 - Üyeliğiniz veya talep etmiş olduğunuz ürün veya hizmet kapsamında verilen günlük hizmetler, sipariş onayları, ürün / hizmetinizle ilişkili faydalı hatırlatmalar, yenileme bildirimini / son kullanma bildirimini, ödeme sorunları ve bakım sorunları ile ilgili iletişimlerini içerir.
- [Üyelik veya Hizmet/Ürün verisi](#) size Back Up hizmetlerini sunabilmemiz için gereklidir. Bu veriler aldığımız ürün / hizmete uygun olmak kaydıyla hizmet kayıtları, hizmetin verileceği tarih ve rezervasyon bilgileri (ör. transfer hizmetleri açısından transfer tarihi ve saati, adres, alış ve varış noktaları, uçuş bilgileri, T.C. kimlik numarası.), Back Up üyelik satın alma miktarı, seyahat alışkanlıkları, üyelik statüsü, üyelik başlangıç ve bitiş tarihi gibi verilerdir.
- [Finansal veri](#) ödemesini gerçekleştirdiğiniz ürün / hizmetin işleme alınması için gereklidir. Bu olmadan, sizi kayıtlarımıza alamayız ve / veya ürünü veya hizmeti kullanmanıza izin veremeyiz. Ayrıca, bu veriler, ürünün / hizmetin kötüye kullanılması veya hileli faaliyetler gibi kullanım şartlarının ihlalinin tespiti ve bu nedenle üyeliğinizin iptali halinde gerekirse bir daha herhangi bir ürün veya hizmete kaydolanmanızın sağlanması amacıyla da gereklidir. Bu, kanunlara ve yönetmeliklere uygun olarak telefon görüşmelerinde veya diğer yöntemlerle aldığımız ve sakladığımız kredi veya banka kartı numaralarını, son kullanma tarihini içerebilir.

- [Geri bildirim verisi](#), verilerinizi Şirket'in meşru menfaati için işlememize, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi sürekli olarak geliştirmek ve geri bildirimlerinize dayanarak yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesine yardımcı olmaya yarar.

Bu, ürün / hizmet, anketler, iletişim kurmayı tercih etme şekliniz gibi bilgilerinizle ilgili güncellemeler veya incelemeler veya telefon veya e-posta aracılığıyla müşteri hizmetleri masasına sağladığınız sorular ve bilgiler yoluyla olabilir.

- Verilerinizi, tarafımızca, ortaklarımız veya üçüncü taraflarca yürütülen güncel konular hakkında bir ankete katılmanızı isteyerek pazar araştırması yapmak için de kullanabiliriz. Ortağımızdan veya seçtiğiniz üçüncü taraflardan bir anket alırsanız, lütfen verilerinizi göndermeden önce gizlilik bildirimini / politikasını okuyun.
- Anketlere katılım gönüllüdür ve tercihinize bağlıdır.

- [Demografik veri](#), ürünü / hizmeti ve ürünü / hizmeti sunduğumuz bir ülkede kullanmanız için yaş olarak yeterli olduğunuzdan emin olmak amacıyla alınan gerekli demografik verilerdir. Bu olmadan, sizi kaydedemez ve / veya ürünü veya hizmeti kullanmanıza izin veremeyiz. Demografik verilerin isteğe bağlı olduğu durumlar olabilir ve bu şekilde bir demografik veri talep edersek, isteğe bağlı olup olmadığı size iletilecektir. İsteğe bağlıysa ve bize bu tür bir veri sağladıysanız, ürün veya hizmetinizle ilgili yaşınızı veya bulunduğunuz yerdeki fiyat değişiklikleri gibi bilgileri size bildirmek için veya farklı bir ülkede ürün / hizmet kullanıyorsanız bu bildirimleri göndermek için işleyeceğiz.

- Bu yaşınızı, ülkenizi veya cinsiyetinizi içerebilir.

- [Hizmetlerimizden faydalanmasını istediğiniz aile bireyleriniz veya üçüncü kişi verilerinin tarafımızdan işlenmesi](#) sadece ürün / hizmet için gerekli olduğunda söz konusu olur. Bu veriler, tarafınızca talep edilmesi halinde üçüncü bir kişiye hizmet sunulması amacıyla tarafınızca bize iletilen üçüncü kişi adı, soyadı, telefon numarası, adresi verileridir. Bu veriler üçüncü kişinin ürün / hizmetlerden tam olarak yararlanmanın dışında başka hiçbir amaçla kullanılmayacaktır.

- [Görüşme kayıtları](#), müşteri hizmetlerimizin görüşmeleri kaydedebileceği verilerdir. Verilerinizi, telefon üzerinden kaydederek yasal amaçlarla veya Back Up içerisinde kalite güvencesi ve eğitim amaçlı olarak işleyeceğiz.

- [Anonimleştirilmiş ve Birleştirilmiş veriler](#) - anonimleştirme, kişisel verilerinizin anonimleştirilmiş verilere dönüştürülmesi işlemidir, böylece sizi veya herhangi bir bireyi tanımlamaz ve sizin veya herhangi bir bireyin diğer verilerle birleşmesiyle tanımlanmasına izin vermez. İstatistiksel veya demografik veriler gibi toplu verileri toplar, bunlar gibi amaçlar için kullanır ve paylaşırız. Birleştirilmiş veriler kişisel verilerinizden türetilebilir, ancak bu veriler doğrudan veya dolaylı olarak kimliğinizi açığa vurmadığı için kanunda sayılmaz. Yukarıda açıklanan verilerinizi işleme şeklimize ek olarak, mevcut ürünlerimizin / hizmetlerimizin kalitesini iyileştirmek, yeni özellikler, ürünler / hizmetler geliştirmek ve genel araştırma amaçları için anonim verileri ve birleşik verileri kullanacağız. Verilerinizi, belirli bir web sitesi özelliğine erişen kullanıcıların yüzdesini hesaplamak için ürün / hizmeti ne sıklıkta kullandığınız hakkında topladığımız yer örnek olabilir. Bu veriler anonimleştirildiği ve sizi tanımlamadığı için, bu verileri CxLoyalty kontrolündeki bağlı kuruluşlar, yan kuruluşlar ve ana şirketimiz ile üçüncü taraflar ve ortaklarla paylaşabiliriz. Bununla birlikte, birleştirilmiş verileri kişisel verilerinizle birleştirerek doğrudan veya dolaylı olarak sizi tanımlayabilmemiz için, birleştirilmiş verileri bu gizlilik politikasına uygun olarak kullanılacak kişisel veriler olarak ele alırız.

Verilerinizi, isteyebileceğiniz ya da ihtiyaç duyduğunuzu düşündüğünüz ya da ilginizi çekebilecek konular hakkında bir görüş oluşturmak için de kullanacağız. Hangi ürün, hizmet ve tekliflerin sizin için uygun olabileceğine bu şekilde karar veririz. Satın alınan mal veya hizmetlerle ilgili olarak bizden bilgi talep ettiyseniz veya bir yarışma veya bir promosyon için kaydolduktan sonra bilgilerinizi izninize istinaden verdiyseniz ve her durumda, benzer ürünler ve hizmetler hakkında bizden pazarlama iletişimi alacaksınız. E-postadaki abonelikten çık bağlantısını tıklayarak bu iletileri almamayı seçebilirsiniz.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilecektir.

Hangi amaçlarla işliyoruz

Yukarıda belirttiğimiz kişisel verileriniz, size verdiğimiz hizmetlerin ifası için:

- İletişim taleplerine dönüş yapılması
- Hizmet organizasyon taleplerinin yerine getirilmesi
- Şikayet çözümü
- İade taleplerinin yerine getirilmesi
- Hizmet durumunun ve kullanımlarının takibinin yapılması
- Ürün ve hizmetlerle ilgili bilgilendirme, özel günlerde kutlama, kampanya tanıtımlarının yapılması
- Hizmetlerle ilgili toplu SMS gönderimi yapılması
- Tahsilat işlemlerinin yerine getirilmesi, e-fatura düzenlenmesi, gerekmesi halinde üyelere ödeme yapılması
- Üyenin talebine istinaden teklif çalışması yapılması
- Sözleşme imza sürecinin tamamlanması
- Üyenin talebi üzerine kayıtlarda gerekli düzeltme ve güncellemelerin yapılması

Mevzuatta düzenlenen veri işleme faaliyetlerini gerçekleştirmek ve hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek için:

- Yasal belgelerin muhasebe standartlarına uygun bir şekilde oluşturulması ve saklanması
- Adli kolluk ve kurumların hukuka uygun talepleri doğrultusunda paylaşılması
- 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve ilgili mevzuata uygun şekilde yolcu listelerinin düzenlenmesi, T.C. Ulaştırma ve Bayındırlık Bakanlığı'na Ulaştırma Elektronik Takip ve Denetim Sistemi üzerinden veri paylaşımının yapılması ve transfer hizmetinin verilmesi

Size verdiğimiz hizmeti en iyi şekilde yerine getirebilmek için sürekli gelişmeye ve ilerlemeye gayret ediyoruz. Bunun için kişisel verilerinizi aşağıdaki şekilde işleyebilmekteyiz:

- Kalite kontrolünün yapılması ve hizmet kalitesinin artırılması
- Memnuniyet ölçümü
- Üyeler için uygun özellikte ürünler geliştirilmesi, anket gönderimi
- Raporlama yapılması

[2.3 Rızanıza ihtiyacımız olan veriler](#)

Kişisel verilerinizi, bağlı kuruluşlar, yan kuruluşlar ve ana şirket dışındaki herhangi bir şirket ile pazarlama amaçlı olarak paylaşmadan önce, açık onay onayınızı isteyeceğiz. Açık rızanızı isterken bu şirketlerin kategorileri hakkında size daha fazla bilgi sunacağız. Bu, bizimle olan ürün / hizmete dayalı olarak ilginizi

çekebilecek diğer şirketlerce sunulan ürünler / hizmetler için, ya da açık bir şekilde katılım onayınızı aldığımız anda size açıklanacak başka bir amaç için olabilir.

Size sunduğumuz ürün ve hizmetlerle ilgili pazarlama iletişimi göndermeden önce sizden açık onayınızı da isteyeceğiz.

Böyle bir pazarlama iletişimi almak için açık onay verirsiniz, e-posta, SMS, fiziksel posta veya telefon ve bu tür pazarlama iletişimlerinin sıklığı gibi bunları nasıl alacağınızı seçebileceğiniz daha fazla seçenek sağlayabiliriz. Pazarlama iletişimi almak için açık onayınızı verdiyseniz ancak daha sonra fikrinizi değiştirdiyseniz tercihlerinizi, bunları nasıl aldığınıza, ne sıklıkta aldığınıza veya hatta bunları tamamen almayı bırakmak şeklinde düzenleyebilirsiniz.

Verilerinizi, ürün / hizmetinizi sağlamak için gerekli olması halinde, memnuniyet ölçümü amaçları ile yurtdışında yerleşik üçüncü kişilerle paylaşmadan önce açık rıza onayınızı isteyeceğiz.

3. Verilerinizi neden paylaşıyoruz?

Verilerinizi, ürün / hizmetinizi sağlamak için gerekliyse, bunu yapmak için meşru bir ticari amacımız varsa veya bunu yapmak için açık rızanızı verdiyseniz, bilgilerinizi paylaşabiliriz.

Web sitemizden bir iş ortağına veya üçüncü taraf bir web sitesine yönlendirildiğinde, bu iş ortaklarından birine veya üçüncü taraflara kişisel veriler sağlamanız durumunda, verilerinizin o şirketin gizlilik bildiri / politikasına göre yönetileceğini lütfen unutmayın.

3.1 Verilerinizin üçüncü kişilerle paylaşımı

Aşağıdaki durumlarda kişisel verilerinizi yurt içindeki ve yurt dışındaki üçüncü kişilerle paylaşabilmekteyiz:

- Back Up hizmetlerini sağlayabilmek amacıyla hizmete bağlı olarak verilerinizi iş ilişkisi içerisinde olduğumuz tedarikçi firmalara aktarmaktayız.
- Üye gönderimlerinin sağlanması amacıyla verilerinizi kargo firmalarına aktarmaktayız.
- Ödeme sorunlarının yaşanması halinde verilerinizi alacak yönetimi firmasına aktarmaktayız.
- Arşivleme amacıyla verilerinizi arşiv firmasına aktarmaktayız.
- E-mail yoluyla mevcut ürün ve hizmetlerin memnuniyet ölçümü ve yeni hizmet geliştirmeye yönelik olarak size anket gönderimi yapılabilmesi amacıyla sunucuları İrlanda'da bulunan Cauwill Technologies (Core Real Time) adlı şirkete aktarmaktayız.
- Lounge Pass Üyesi iseniz verilerinizi ilgili hizmetin sağlanabilmesi açısından Birleşik Krallık'ta yerleşik Priority Pass Limited adlı şirkete aktarmaktayız.
- Ödemelerin doğrulanması ve gerçekleştirilmesi gibi işlemler için bankalar ve kredi kartı şirketleri gibi üçüncü kişi ödeme hizmeti sağlayıcılarıyla paylaşmaktayız.
- Savunma hakkımızı kullanabilmemiz için avukatlarımızla ve hukuka ve usule uygun olması koşuluyla mahkeme kararı veya delil talebi gibi hukuki talepleri yerine getirme yükümlülüğümüz çerçevesinde ilgili kurumlarla paylaşabiliriz. Hukuki uyuşmazlık halinde gerekli olduğu takdirde sizlerle yaptığımız telefon görüşmesi kayıtları, kayıtlarda yer alabilecek kredi kartı bilgileri, özel nitelikli veriler gibi uyuşmazlığın çözümü için gerekli olmayıp hassas olabilecek bölümleri silinmek kaydıyla avukatlarımıza aktarılmaktadır.

- Transfer hizmetlerini sağlayabilmek amacıyla verilerinizi iş ilişkisi içerisinde olduğumuz transfer tedarikçisi firmalara ve 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve ilgili mevzuata uygun şekilde T.C. Ulaştırma ve Bayındırlık Bakanlığı'na Ulaştırma Elektronik Takip ve Denetim Sistemi üzerinden aktarmaktayız.
- Uçak bileti satın alma hizmetlerinde verilerinizi kendi veri kayıt sistemlerimize kaydetmeyip ilgili taleplerinizi anlaşmalı olduğumuz seyahat acentesi ile paylaşmaktayız
- Otel ve paket tur rezervasyonlarında verilerinizi e-posta yoluyla anlaşmalı olduğumuz seyahat acentemizle paylaşılacaktır.
- Araç kiralama hizmetlerinde isim, soyisim, iletişim bilgileri ve yurtdışında sunulan hizmetlerde pasaport bilgilerinizi e-posta yoluyla anlaşmalı olduğumuz seyahat acentemizle paylaşılacaktır
- Rehberlik ve diğer tamamlayıcı seyahat hizmetlerinin sağlanabilmesi için gerekli olduğu ölçüde isim, soyisim, iletişim bilgileri ve yurtdışında sunulan rehberlik hizmetlerinde bilgilerinizi anlaşmalı olduğumuz acentemize aktarmaktayız
- Tren, feribot ve gemi bilet talepleriniz anlaşmalı olduğumuz acenteler üzerinden sağlanabilmesi adına sizlerin İsim, Soyisim ve iletişim bilgileriniz mail yoluyla paylaşılacaktır. Vize talepleri için üye direkt anlaşıcağımız firma ile iletişime geçerek veri aktarımını ve evrak takibini acente vasıtasıyla doğrudan kendisi gerçekleştirecektir.

4. Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- Hakınızda kişisel veri işleyip işlemediğimizi öğrenebilir, eğer işliyorsa veya işlemişsek, buna ilişkin bilgi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığı öğrenebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin yurt içi veya yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenebilirsiniz.
- Yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve bu verilerin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı veya aktarılabilmesi için üçüncü kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.
- Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarılmanıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu Şirketin internet adresinde bulunan başvuru formunu doldurarak veya [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'in 5. maddesinde şartlara uymak kaydıyla aşağıdaki şekillerde yapabilirsiniz:

- Yazılı ve imzalı olarak
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizden göndereceğiniz e-posta ile
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile
- Bize daha önce bildirdiğiniz ve kayıtlarımızda yer alan elektronik posta adresinizi kullanarak Şirketimize teslim edebilirsiniz.

Şirket tarafından talebinizin niteliğine ve başvuru yönteminize göre Şirket tarafından başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız gibi) isteyebiliriz. Örneğin Şirkette kayıtlı olan e-posta adresiniz aracılığıyla başvuru yapmanız halinde Şirkette kayıtlı başka bir iletişim yöntemini kullanarak size ulaşabilir ve başvurunun size ait olup olmadığının teyidini isteyebiliriz.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Back Up Bireysel Ürünler Satış ve Pazarlama Anonim Şirketi

Mersis No: 0833007653600012

İletişim linki: <https://www.backup.com.tr/>

Adres: Büyükdere Caddesi, Noramin İş Merkezi No: 237 C4. Bodrum K.1 Nolu Birleşik Bölüm B-3

Maslak/İstanbul

5. Diğer önemli bilgiler

Tel: 0 212 367 35 80

E-mail: info@backup.com.tr

5.1 Bu Politikanın Güncellemeleri

Ürünlerimiz / hizmetlerimizdeki değişiklikleri yansıtmak için gerektiğinde bu Politikayı güncelleyebiliriz. En güncel sürümümüzü incelediğinizden ve verilerinizi nasıl koruduğumuzu anladığınızdan emin olmak için lütfen bu Politikanın en üstündeki en son güncellenme tarihi kontrol edin. Bu Politikada, kişisel verilerinizi topladığımız ve kullandığımız şekli değiştiren herhangi bir maddi değişiklik varsa, bu web sitesinde yayınlanmak üzere, yürürlüğe girmeden önce ya da size bir bildirim göndererek, yaptığımız değişikliklerin hakkında sizi bilgilendiririz.

5.2 Saklama

Ürün / hizmetinizi yukarıda Bölüm 2'de açıklanan amaçlarla kullanmaya devam ettiğiniz sürece verilerinizi saklarız. Ürün / hizmet üyeliğinizi sona erdirdiğinizde, verilerinizi yasal yükümlülüklerimize uymak, uyuşmazlıkları çözmek ve iddiaları savunmak için yaptığınız seçimler ve ayrıca onayınızı verdiğiniz pazarlama iletişimlerini almak gibi yaptığınız seçimlere bağlı olarak herhangi bir ek amaç için saklayacağız. Özellikle, ürün kayıtlarına, ürünle birlikte verilirken verdiğiniz verilere, şikayetler, hasarlar (sigorta ürünleri için) ve sözleşmenizin süresi boyunca vermiş olduğunuz diğer bilgiler dahil olmak üzere ürün / hizmetiniz için bizimle birlikte bir süre boyunca saklayacağız. Sözleşmeden doğan taleplerin savunulması için endüstri standartlarına ve ilgili mevzuatta belirtilen zamanaşımı sürelerine göre hizmetinizin sona ermesinden sonra saklanacaktır.