

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (“KVKK”) UYARINCA

BACK UP UZAKTAN TETKİK DEĞERLENDİRME HİZMETİ

ÜYE AYDINLATMA METNİ

Biz, Back Up Bireysel Ürünler Satış ve Pazarlama Anonim Şirketi (“**Back Up**”) olarak, uzaktan tetkik değerlendirme hizmeti (“**Hizmet**”) kapsamında kişisel verilerinizi ne amaçlarla işleyeceğimizi size anlatmak için bu Aydınlatma Metni’ni hazırladık. Veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi bu metinde belirtildiği şekilde, temel hak ve özgürlüklerinize hanel gelmeden, hukuka uygun şekilde işlediğimizi ve topladığımızı bildiririz.

HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ?

Back Up tarafından üyelerimize sağlanan Hizmet’in ifası gereği size ait sağlık verileriniz de dahil olmak üzere aşağıda açıkladığımız kişisel verilerinizin işlenmesi gerekmektedir. Back Up tarafından sunulan sağlık hizmetleri, niteliği dolayısıyla pek çok denetime ve düzenlemeye tabidir. Bu bakımdan bizim de tabi olduğumuz yükümlülükler vardır. Bu yükümlülüklerin bazıları da kişisel verilerinizin işlenmesini gerektirmektedir. Bu çerçevede, bizimle paylaşmanız veya gerekli olması halinde, işlemeye konu kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

Kimlik Verisi

Hizmet’i yerine getirme amacımızı gerçekleştirmek için mevcut üye kaydınızda bulunan veya tarafımıza ilettiğiniz tetkiklerin değerlendirilmesi kapsamında gerekli olabilecek ad, soyadı, doğum tarihiniz, doğum yeriniz, cinsiyetiniz gibi kişisel verilerinizi toplamakta ve işlemekteyiz.

İletişim Verisi

Hizmet’in sağlanması kapsamında bize ileteceğiniz e-postalar ile tetkik değerlendirmenizi size iletmek amacıyla sizlerle yapacağımız telefon görüşmeleri kapsamında e-posta adresi ve telefon numarası gibi iletişim verilerinizi toplamakta ve işlemekteyiz.

Sağlık Verisi ve Diğer Özel Nitelikli Veriler

Hizmet’i yerine getirme amacıyla bize ileteceğiniz tetkik sonuçlarınızda yer alan ve tetkiklerin doğru değerlendirilebilmesi için gerekli hallerde sizden talep edebileceğimiz hastalık öyküsü (anamnez), soygeçmiş bilgileriniz, sağlık raporlarınız, görüntüleme ve laboratuvar sonuçlarınız, geçirilen hastalık ve ameliyatlar, kullanılan ilaçlar gibi sağlık verileriniz Back Up bünyesinde çalışan sır saklama yükümlülüğü altındaki sağlık mesleği mensupları tarafından elde edilmekte ve işlenmektedir.

Finansal Veri

Hizmet kapsamında ödeme işlemlerini yönetebilmek için işlem tipi, tutarı, tarihi, işlem nosu, IP adresi, kart tipi, kartın bankası, işlemi yapan kullanıcı, kredi kartının ilk 6 ve son 4 hanesi, son kullanma tarihi, banka BIN numarası, sipariş no, tarih, tutarı, işlem güvenliği, işlem güvenlik detayı gibi finansal verilerinizi işlemekteyiz.

Görsel ve İşitsel Veri

Görüşme kayıtlarını, telefon üzerinden verdiğiniz onayları toplayıp kaydederek yasal amaçlarla veya kalite güvencesi, şikayet yönetimi ve eğitim amaçlı olarak işlemekteyiz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE ŞEKİLDE VE HANGİ SEBEPLERLE TOPLUYORUZ?

Yukarıda bahsettiğimiz kişisel verilerinizi mevcut Back Up üyeliğiniz kapsamında, bize tetkik sonuçlarınızı ileteceğiniz e-postalar yoluyla ve yapacağımız telefon görüşmeleriyle elde etmekte ve toplamaktayız.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLARLA İŞLİYORUZ?

Yukarıda belirttiğimiz kişisel verilerinizi;

- Hizmet'in yerine getirilmesi için gerekli iletişimin kurulması,
- Paylaşmış olduğunuz tetkiklerin bünyemizde çalışan sağlık meslek mensuplarınca değerlendirilmesi,
- Yapılan tetkik değerlendirme sonuçlarının sizlerle paylaşılması,
- Tahsilat işlemlerinin yerine getirilmesi,
- Kalite kontrolünün yapılması ve hizmet kalitesinin artırılması

amaçlarıyla işlemekteyiz.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilecektir.

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİNİZ

Hizmet'in yerine getirilmesi kapsamında drbackuptetkik@backup.com.tr adresine göndereceğiniz e-postalar yalnızca bünyemizde çalışan sağlık mesleği mensuplarına iletilecektir. Dolayısıyla Hizmet kapsamında bize iletteceğiniz tetkik sonuçları ve diğer özel nitelikli kişisel veriler doğrudan sır saklama yükümlülüğü altındaki sağlık mesleği mensuplarına iletilecek ve yalnızca bu kişiler tarafından görüntülenecektir. Her halde özel nitelikli kişisel verileriniz işlenme amaçlarıyla sınırlı süre saklanacaktır.

HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- Hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğimizi öğrenebilir, eğer işliyorsa veya işlemişsek, buna ilişkin bilgi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığı öğrenebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin yurt içi veya yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenebilirsiniz.
- Yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve bu verilerin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı veya aktarılabilmesi üçüncü kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.
- Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarılmaya aykırıysa itiraz edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu Şirketin internet adresinde bulunan başvuru formunu doldurarak veya [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'in 5. maddesinde şartlara uymak kaydıyla aşağıdaki şekillerde yapabilirsiniz:

- Yazılı ve imzalı olarak
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizden göndereceğiniz e-posta ile

- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile
- Bize daha önce bildirdiğiniz ve kayıtlarımızda yer alan elektronik posta adresinizi kullanarak Şirketimize teslim edebilirsiniz.

Şirket tarafından talebinizin niteliğine ve başvuru yönteminize göre Şirket tarafından başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız gibi) isteyebiliriz. Örneğin Şirkette kayıtlı olan e-posta adresiniz aracılığıyla başvuru yapmanız halinde Şirkette kayıtlı başka bir iletişim yöntemini kullanarak size ulaşabilir ve başvurunun size ait olup olmadığının teyidini isteyebiliriz.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Back Up Bireysel Ürünler Satış ve Pazarlama Anonim Şirketi

Mersis No: 0833007653600012

İletişim Linki: <https://www.backup.com.tr/>

Adres: Büyükdere Caddesi, Noramin İş Merkezi No: 237 C4. Bodrum K.1 Nolu Birleşik Bölüm B-3 Maslak/İstanbul