

## ADRESTE COVID-19 PCR TESTİ EK HİZMETİ HAKKINDA

### AYDINLATMA METNİ

Biz, **Back Up Bireysel Ürünler Satış ve Pazarlama Anonim Şirketi** ("**Back Up**") olarak, adresinizde COVID-19 PCR Testi Hizmetimizden ("**Hizmet**") Dr. Back Up veya Back Up üyesi olarak ya da üyemiz olmaksızın Hizmet 'den yararlanmanız halinde kişisel verilerinizi ne amaçlarla işleyeceğimizi size anlatmak için bu Aydınlatma Metni'ni hazırladık.

Bu metin yalnızca adresinizde COVID-19 PCR testi yapılmasına dair ek hizmetimiz ile ilgilidir. Dr. Back Up veya Back Up aktif veya pasif üyesiyseniz Hizmet'in dahil olduğu paketinize yönelik aydınlatma metni için <https://www.backup.com.tr/kvkk/> URL adresini ziyaret edebilirsiniz.

İşbu metin kapsamında Dr. Back Up ve Back Up üyeleri birlikte "**Üyeler**" olarak anılacaktır."

### **HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLA İŞLİYORUZ?**

#### ▪ Dr. Back Up Üyesiyseniz:

<b>Kimlik Verisi</b>	Ad, soyadı, cinsiyet ve yaş verisi.	Hizmet'in ifası amacıyla randevunuzu oluşturabilmek için mevcut üye kaydınızda bulunan veya hizmet hattını aradığınız sırada tarafımıza ilettiğiniz belirtilen kimlik verileriniz işlenmektedir.
<b>İletişim Verisi</b>	E-posta adresi, telefon numarası, numune alım adresi	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sizinle randevunuzla ilgili olarak iletişime geçebilmek;</li><li>▪ PCR testi sonuçlarınızı size bildirebilmek, posta ile gönderilmesi durumunda size teslim edebilmek ve</li><li>▪ PCR testinin adresinizde gerçekleştirilmesi amacıyla işlemekteyiz.</li></ul>
<b>Sağlık Verisi</b>	PCR testi sonuçlarınız.	Dr. Back Up üyeliğiniz kapsamında kişiye özel sağlık hizmeti verebilmemiz amacıyla PCR sonuçlarınız işlenmekte ve Dr. Back Üyeliğiniz kapsamında oluşturulan dosyanıza eklenmektedir.
<b>Görsel ve İşitsel Veriler</b>	Ses Kaydı	Hizmet hattımızı aradığınızda; <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aramanın teyidi ve aramanın sayısının istatistiksel amaçla tespiti;</li><li>▪ Şikayet detayları ve şikayetlerinizin yönetilmesi;</li><li>▪ Doğabilecek uyuşmazlıklara delil olarak kullanılması ve savunma hakkımızı kullanabilmek amacıyla veriniz işlenmektedir.</li></ul>

Dr. Back Up üyelerinin Hizmet kapsamında Back Up'a iletilecek tetkik sonuçları ve diğer özel nitelikli kişisel veriler doğrudan sır saklama yükümlülüğü altındaki sağlık mesleği mensuplarına iletilecek ve yalnızca bu kişiler tarafından görüntülenecektir. Her halde özel nitelikli kişisel verileriniz işleme amaçlarıyla sınırlı süre ile saklanacaktır.

▪ **Back Up Üyesiyseniz:**

<b>Kimlik Verisi</b>	Ad, soyadı, cinsiyet ve yaş verisi.	Hizmet'in ifası amacıyla randevunuzu oluşturabilmek için mevcut üye kaydınızda bulunan veya hizmet hattını aradığınız sırada tarafımıza ilettiğiniz belirtilen kimlik verileriniz işlenmektedir.
<b>İletişim Verisi</b>	E-posta adresi, telefon numarası, numune alım adresi	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sizinle Hizmetle ve randevunuzla ilgili olarak iletişime geçebilmek;</li><li>▪ PCR testi sonuçlarınızı size paylaşabilmek, size bildirebilmek, posta ile gönderilmesi durumunda size teslim edebilmek ve</li><li>▪ PCR testinin adresinizde gerçekleştirilmesi amacıyla işlemekteyiz.</li></ul>
<b>Görsel ve İşitsel Veriler</b>	Ses Kaydı	Hizmet hattımızı aradığınızda; <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aramanın teyidi ve aramanın sayısının istatistiksel amaçla tespiti;</li><li>▪ Şikayet detayları ve şikayetlerinizin yönetilmesi;</li><li>▪ Doğabilecek uyuşmazlıklara delil olarak kullanılması ve savunma hakkımızı kullanabilmek amacıyla işlenmektedir.</li></ul>

Back Up, Back Up üyelerinin sağlık verilerini işlemez. Tedarikçimiz aracılığı ile tarafınızdan örnek alındıktan sonra Sağlık Bakanlığı'nın onayladığı laboratuvarlarda sonuçlandırılan PCR testi sonucunuz doğrudan tedarikçimiz aracılığı ile size iletilir/teslim edilir, Back-Up tarafından otomatik veya otomatik olmayan yollarla işlenmez ve veri kayıt sisteminin bir parçası haline getirilmez.

▪ Üyemiz Olmadan Hizmetten Yararlanmanız Halinde;

<b>Kimlik Verisi</b>	Ad, soyadı, cinsiyet ve yaş verisi.	Hizmet'in ifası amacıyla randevunuzu oluşturabilmek için hizmet hattını aradığınız sırada tarafımıza ilettiğiniz belirtilen kimlik verileriniz işlenmektedir.
<b>İletişim Verisi</b>	E-posta adresi, telefon numarası, numune alım adresi	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sizinle Hizmetle ve randevunuzla ilgili olarak iletişime geçebilmek;</li><li>▪ PCR testi sonuçlarınızı sizle paylaşabilmek, size bildirebilmek, posta ile gönderilmesi durumunda size teslim edebilmek ve</li><li>▪ PCR testinin adresinizde gerçekleştirilmesi amacıyla işlemekteyiz.</li></ul>
<b>Görsel ve İşitsel Veriler</b>	Ses Kaydı	Hizmet hattımızı aradığınızda; <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aramanın teyidi ve aramanın sayısının istatistiksel amaçla tespiti;</li><li>▪ Şikayet detayları ve şikayetlerinizin yönetilmesi;</li><li>▪ Doğabilecek uyuşmazlıklara delil olarak kullanılması ve savunma hakkımızı kullanabilmek amacıyla işlenmektedir.</li></ul>

Back Up, üyeliği olmayan müşterilerin sağlık verilerini işlemez. Tedarikçimiz aracılığı ile tarafınızdan örnek alındıktan sonra Sağlık Bakanlığı'nın onayladığı laboratuvarlarda sonuçlandırılan PCR testi sonucunuz doğrudan tedarikçimiz aracılığı ile size iletilir/teslim edilir, Back-Up tarafından otomatik veya otomatik olmayan yollarla işlenmez ve veri kayıt sisteminin bir parçası haline getirilmez.

### **KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ YÖNTEMLE TOPLUYORUZ?**

Dr. Back Up üyelerimizin sağlık verilerini testi yapan laboratuvar tedarikçilerimizden, kendi sistemlerimiz aracılığıyla elektronik ortamda elde ediyoruz.

Üyelerin yukarıda belirtilen kimlik ve iletişim verileri üyemiz olmaları sebebiyle halihazırda tarafımızda mevcut olan verilerdir. Ancak, Üyelerimiz hizmet hattımızı aradığında randevu oluşturabilmek amacıyla kimlik ve iletişim verileri yeniden talep edilebilmekte ve böylelikle hizmet hattımız aracılığı ile de bu veriler toplanabilmektedir.

Hizmet'den yararlanan üye olmayan müşterilerimizin kimlik ve iletişim verileri bu kişiler tarafından hizmet hattımız aradığında toplanmaktadır.

Üyelerimizin ve üye olmayan müşterilerimizin ses kaydı verilerini hizmet hattımız aracılığı ile elde etmekteyiz.

## KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ HUKUKA UYGUNLUK SEBEBİNE DAYANARAK TOPLUYOR VE İŞLİYORUZ?

Üyelerin kimlik, iletişim verileri tarafımızdan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 5. Maddesinde belirtilen "*bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*" hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.

Dr. Back Up üyelerinin sağlık verileri bizimle olan üyelik sözleşmesini yerine getirmek amacıyla Kanun'un. 6 (3) Maddesinde belirtilen "*.....kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*" hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.

Üyelerin ses kaydı verileri Kanun'un 5. Maddesinde belirtilen "*bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması*" ve "*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*" hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

## KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARIMI

Üyelerin kişisel verileri aşağıdaki durumlarda belirtilen üçüncü kişilerle paylaşılmaktadır:

- Tüm PCR testi sonuçlarının T.C. Sağlık Bakanlığınca geliştirilen e-nabız uygulamasına kaydı zorunludur. E-nabız uygulaması ile Halk Sağlığı Yönetim Sistemi (HSYS) ve Filyasyon ve İzolasyon Takip Sistemi (FİTAS) ile entegredir. Bu kapsamda PCR testi sonucu sağlık verileriniz T.C. Sağlık Bakanlığı'na Kanun'un 5. Maddesinde belirtilen "*Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*" hukuka uygun sebebine dayanılarak tedarikçi laboratuvar tarafından aktarılmaktadır.
- Görüntüleme veya laboratuvar sonuçlarınız üzerinde ""Sağlık bilgileri kişiye özeldir.  
..... (üye ismi) onayı olmadan açılmaz"" ibaresi ile yalnızca ve yalnızca gönderinin teslim edileceği adres ve kişiye ulaşılmasına imkân verecek kişisel verilerin yer aldığı kapalı zarflar Kanun'un 5. Maddesinde belirtilen *bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*" hukuki sebebine dayanılarak kurye veya kargo şirketlerine teslim edilmektedir.
- Talebiniz üzerine sağlık verileriniz tercih ettiğiniz yurt içi ve/veya yurt dışında yerleşik kurumlara açık rızanıza dayalı olarak gönderilmektedir.

- Hukuka uygun talep edildiği ve hukuki olarak yükümlü olduğumuz takdirde yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile elimizdeki kişisel verileriniz mümkün olduğunca yüksek güvenlik önlemleri alınarak Kanun'un 5. Maddesinde belirtilen "*bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması*" hukuki sebebine dayanılarak paylaşılabılır.
- Hukuki bir uyuşmazlık çıktığı takdirde yalnızca savunma hakkımızı kullanabilmemiz için gerekli olan kişisel veriler sır saklama yükümlülüğü altında bulunan avukatlarımız ve/veya hukuki danışmanlarımıza, mümkün olduğunca yüksek güvenlik önlemleri ile Kanun'un 5. Maddesinde belirtilen "*bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması*" hukuki sebebine dayanılarak aktarılabilir.
- Hizmetin gerçekleştirilmesi için tetkikleri yapan laboratuvar tedarikçilerimizle bilgi alışverişinde bu metinde belirtilen kişisel verileriniz Kanun'un 5. Maddesinde belirtilen "*bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması*" hukuki sebebine dayanılarak aktarılmaktadır.

## HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- Hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğimizi öğrenebilir, eğer işliyorsak veya işlemişsek, buna ilişkin bilgi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin yurt içi veya yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenebilirsiniz.
- Yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve bu verilerin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı veya aktarılabileceği üçüncü kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.
- Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarılmanıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu Şirketin internet adresinde bulunan başvuru formunu doldurarak veya [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ](#) 5. maddesindeki şartlara uymak kaydıyla aşağıdaki şekillerde yapabilirsiniz:

- Yazılı ve imzalı olarak
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizden göndereceğiniz e-posta ile
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile
- Bize daha önce bildirdiğiniz ve kayıtlarımızda yer alan elektronik posta adresinizi kullanarak Şirketimize teslim edebilirsiniz.

Şirket tarafından talebinizin niteliğine ve başvuru yönteminize göre Şirket tarafından başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız gibi) isteyebiliriz. Örneğin Şirkette kayıtlı olan e- posta adresiniz aracılığıyla başvuru yapmanız halinde Şirkette kayıtlı başka bir iletişim yöntemini kullanarak size ulaşabilir ve başvurunun size ait olup olmadığının teyidini isteyebiliriz.

## İLETİŞİM BİLGİLERİ

**Back Up Bireysel Ürünler Satış ve Pazarlama Anonim Şirketi**

**Mersis No:** 0833007653600012

**İletişim Linki:** <https://www.backup.com.tr/>

**Adres:** Maslak Mah. Büyükdere Cad. Noramin İş Merkezi Sitesi No: 237 İç Kapı No:8  
Sarıyer / İstanbul